泸商服〔2021〕3号

泸州市商务和会展局 泸州市餐饮行业协会

关于举办“恢复信心、鼓足士气，开启泸州

餐饮高质量发展新时代”培训班的通知

各区县商务主管部门，各区县餐饮行业协会：

经过三年疫情的考验，餐饮行业市场、消费者需求出现了新变化、新情况、新问题。为引导我市餐饮行业高质量发展，泸州市商务和会展局与泸州市餐饮行业协会决定举办“恢复信心、鼓足士气，开启泸州餐饮高质量发展新时代”培训班。现将有关事项通知如下：

一、培训时间

2023年3月28日上午8:30—9:30报道，3月28日9:30至3月29日16:00培训。

二、培训地点

泸州市职业技术学院学术报告厅。

三、培训课程

详见附件1。

四、培训人员

各区县重点餐饮单位法人、执行总经理等高管人员，每个单位原则上不超过4人。

五、其他事项

（一）本次培训不收取培训费，师资费用由泸州市餐饮行业协会负责，两天培训的午餐由培训方提供自助餐。住宿、交通费用由参训单位自理。

（二）请各区县商务主管部门、属地餐饮行业协会高度重视本次培训的重要性，加大宣传力度，共同组织辖区内各大餐饮单位积极参训，请各企业于3月25日下午17:00前将参训回执报送市餐饮行业协会。联系人：匡林凤，联系电话：13518372032，邮箱：1006590197@qq.com；联系人：冯兰，联系电话：18683013127，邮箱：1146508054@qq.com。

附件：1.《开启泸州餐饮高质量发展新时代》主题培训课程

2.参训回执

泸州市商务和会展局 泸州市餐饮行业协会

2023年3月21日

附件1

《开启泸州餐饮高质量发展新时代》主题培训课程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 培训时间 | 培训课程 | 主要内容 | 培训教师 |
| 3月28日上午  9:30-10:00 | 开班仪式 | 领导致辞  合影留恋 |  |
| 3月28日上午  10:00-12:00 | 后疫情时代的餐饮行业：乘炊烟万里，静待春来 | 一、经济周期与复苏主线  二、餐饮业“工业革命”：预制菜与数字化转型  三、餐饮消费需求新趋势与新赛道 | 温尔康  （中共泸州市委党校） |
| 3月28日下午  14:00-16:00 | 餐饮企业服务质量与服务意识提升 | 一、服务的概念和内涵  二、如何提升服务质量  三、服务意识与职业道德  四、如何处理餐饮投诉 | 曾泽霞  （泸州职业技术学院） |
| 3月28日下午  16:00-17:00 | “以数治税”下中小企业如何做好税务规划 | 1. 什么是“以数治税” 2. “以数治税”下企业架构与公司价值最优 3. “以数治税”下商业模式与公司价值最大 4. 发票隐藏的风险和处罚 5. 两帐合一 | 张静  〔重庆雍静财税咨询（集团）有限公司〕 |
| 3月29日上午  9:30-11:30 | 高效团队建设与管理 | 一、企业标准化制度建设  二、团队建设与培育  三、团队激励 | 王平春  （泸州职业技术学院） |
| 3月29日下午14:00-16:00 | 突破管理瓶颈，提升领导能力 | 一、管理者与领导者的分界  二、管理的基本原理  三、餐饮业创新管理 | 曾庆双  （泸州职业技术学院） |

附件2

参训回执

填报单位： 填报时间： 年 月 日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参会单位 | 职 务 | 联系电话 | 备 注 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

信息公开选项：依申请公开

|  |
| --- |
| 泸州市商务和会展局办公室 2023年3月21日印发 |